

การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา  
กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2  
Factors affecting the efficiency of the official's task performance of  
teacher in Thoen 4 group of school under the office of  
Lampang Educational service area 2

พรรณมณณ ภีระ

Panaromon Phira

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: panaromonphi@gmail.com

Received: June, 2 2020

Revised: June, 28 2020

Accepted: July, 2 2020

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 รวมครูทั้งสิ้น 122 คน กลุ่มตัวอย่าง 97 คน ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.96 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร้อยละ 96 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.98 จึงสรุปได้ว่า มีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัว ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

---

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู, กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา

---

### ABSTRACT

The Independent research is manner research explores, there is the objective for study practice work efficiency of a teacher in Thoen 4 group of school under the office of Lampang educational service area 2. Compare with practice work efficiency separate follow personal factor and practice work factor. Study the relation of the factor that has an affect on to practice work efficiency of teacher. The population for case study was the teachers in Thoen 4 group of school whole 122 persons. Compilation the data by using rating scale questionnaires that have the reliability value of both of questionnaire equals to 0.84. Analyzed the data by using SPSS for Windows program to analyze the data, frequency, percentage, mean, standard deviation and study the relation of the factor that has an affect on to practice work efficiency of a teacher with the Simple Correlation analysis and Stepwise Multiple Regression analysis.

The study results, practice work efficiency of a teacher in Thoen 4 group of school. Effective work practice in many level, 3.96 value part averages deviate the standard 0.45 affect 96 practice work percentage efficiencies important imply statistics at 0.01 levels. Valuable the Correlation 0.98 Then can summarize that. There is 1 variable at least, at have an affect on practice work efficiency of a teacher correspond location hypothesis keeps.

---

**Keywords:** Teacher Efficiency, The network group to improve the quality of education Union

---

### บทนำ

ในโลกปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเทคโนโลยี การสื่อสาร สภาพเศรษฐกิจและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีการส่งถ่ายถึงกันและกันรวดเร็วขึ้นและจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วนี้เอง จึงเป็นเสมือนพลังผลักดันให้ทุกภาคส่วนของประเทศต่างต้องตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงอันทำให้เกิดการพัฒนาตามมาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ เพื่อให้มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างไม่หยุดยั้งนั่นเอง ทิศทางของการพัฒนาประเทศให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ต้องมีการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านไปพร้อม ๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม ด้านองค์กร ด้านการพัฒนาแบบยั่งยืนหรือตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการบริหาร ด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และความทันสมัย และท้ายที่สุด คือ การพัฒนาคน ซึ่งจากการพัฒนาในหลาย ๆ ด้านที่กล่าวมา ถือได้ว่า การพัฒนาคนเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนา และเป็นจุดที่สำคัญที่สุด ด้วยเหตุผลที่ว่า คนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้นคนจึงเป็นทั้งสาเหตุ ปัจจัย และผลลัพธ์ที่

สำคัญที่สุดของการพัฒนา ด้วยเหตุนี้ ทุกสังคมจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และศักยภาพเพียงพอที่จะพัฒนาตนเองและสังคม รวมไปถึงประเทศชาติด้วย การที่จะพัฒนาคน ให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องเริ่มจากวัยเด็ก อันจะนำไปสู่กระบวนการพัฒนาตนเองอย่างสมบูรณ์ ยิ่งขึ้น ซึ่งในกระบวนการจัดการศึกษา เพื่อที่จะพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพนั้น ปัจจัยที่ถือว่ามีอิทธิพล และมีความสำคัญที่สุดคือประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู ซึ่งเกิดจากปัจจัยในหลาย ๆ ปัจจัยแต่สรุปรวม เป็นด้านได้ 2 ด้าน คือ ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอน และระดับช่วงชั้นของนักเรียนที่ครูปฏิบัติการสอน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน ความพอใจในผลตอบแทน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุผลตาม เป้าหมายสูงสุดของการจัดการเรียนการสอน คือ ความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน ความซื่อสัตย์และรักดีต่อโรงเรียน พัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์นั้น ทำให้ผู้วิจัยซึ่งก็เป็นครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 มีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 เพื่อให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู อันจะเป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการ แก้ไขปัญหาการบริหารการศึกษา และบริหารสถานศึกษา ส่งผลไปถึงการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพ และภาพรวมที่ดีของโรงเรียนในอนาคตต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

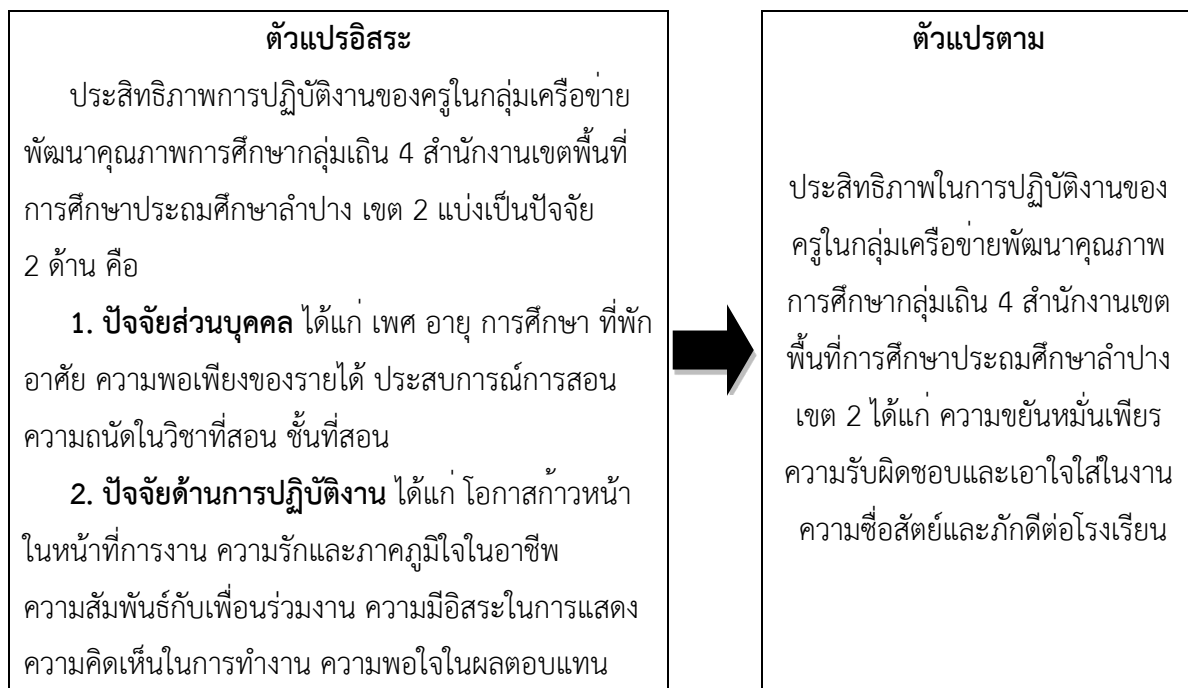
1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 2
2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการ ปฏิบัติงาน

### สมมติฐานการวิจัย

1. ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 2 มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2. มีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่าย พัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลำปาง เขต 2

## กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด และทฤษฎีพื้นฐานในเรื่องของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สรุปเป็นกรอบแนวคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## การดำเนินการวิจัย

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยเลือกปัจจัยมาทั้งหมด แบ่งออกเป็น 2 ด้าน โดยในแต่ละด้านมีปัจจัยแยกย่อยทั้งหมด ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่พักอาศัย ความพอเพียงของรายได้ ประสบการณ์การสอน ความถนัดในวิชาที่สอน และชั้นที่สอน

1.2 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน ความพอใจในผลตอบแทน โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวแปรตามของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานวัดได้ จากความขยันหมั่นเพียร ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงาน ความซื่อสัตย์ และภักดีต่อโรงเรียน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ประกอบด้วยโรงเรียนในกลุ่มทั้งหมด 10 โรงเรียน รวมครูทั้งหมดจำนวน 122 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 จำนวนครู 97 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่พักอาศัย ความพอเพียงของรายได้ ประสบการณ์การสอน ความถนัดในวิชาที่สอน และชั้นที่สอน

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน อันจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน และระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า ตามแนวคิดของลิเคิร์ท มีทั้งหมด 5 ระดับ กำหนดระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยให้น้ำหนัก ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดง 5 ระดับ กำหนดระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คะแนน	ความหมาย
5 หมายถึง	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มากที่สุด
4 หมายถึง	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มาก
3 หมายถึง	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปานกลาง
2 หมายถึง	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน น้อย
1 หมายถึง	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด

### วิธีการสร้าง และหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

- ศึกษาแนวทางการสร้าง และการพัฒนาแบบสอบถามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ จากเอกสาร และตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และวิทยานิพนธ์ในอดีตที่ผ่านมา เพื่อกำหนดและตรวจสอบตัวแปร
- วิเคราะห์ขอบเขตของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาประกอบในข้อคำถามให้สอดคล้อง และครอบคลุมเนื้อหา
- ศึกษารูปแบบ หลักเกณฑ์ วิธีสร้าง และดำเนินการสร้าง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญคือ

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร การศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญญาเอก มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภภรณ์ ธัญญา ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ผู้อำนวยการ สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สงวน อินทร์รักษ์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา รองหัวหน้าสาขา การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

6. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน นำมาปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำไปทดลองใช้กับครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนา คุณภาพการศึกษาอื่น ที่ไม่ใช่ประชากร จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการ หาคู่สัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค ซึ่งผลจากการนำไปทดลองใช้ มีค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.84

7. จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูใน กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 จำนวน 97 คน

#### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา

2. แบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง ความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

3. แบบสอบถามตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไปแปลความหมาย พร้อมสรุปนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งตามรายด้าน และทำการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยในส่วนของ การหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หาความสัมพันธ์ของตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน แล้วนำค่าของคะแนนไปแปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลต่อไป

4. นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลความหมาย โดยค่าเฉลี่ยแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลค่าเฉลี่ยมาตราส่วนประมาณค่าต่อระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51 - 5.00	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มากที่สุด
3.51 - 4.50	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มาก
2.51 - 3.50	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปานกลาง
1.51 - 2.50	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน น้อย
1.00 - 1.50	มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน น้อยที่สุด

5. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน แล้วนำค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ได้ไปเทียบตามเกณฑ์ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงเกณฑ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	คำบรรยาย
0.70 หรือสูงกว่า	มีความสัมพันธ์สูงมาก
0.50 - 0.69	มีความสัมพันธ์สูง
0.30 - 0.49	มีความสัมพันธ์ปานกลาง
0.10 - 0.29	มีความสัมพันธ์ต่ำ
0.01 - 0.09	แทบจะไม่มีความสัมพันธ์

### ผลการวิจัย

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเงิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังต่อไปนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเงิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย โรงเรียนในกลุ่มทั้งหมด 10 โรงเรียน ครู จำนวน 97 คน โดยผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตาราง ดังนี้

จำนวน และคำร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามเพศ อายุ ที่พักอาศัย การศึกษา ความพอเพียงของรายได้ ประสบการณ์การสอน ความถนัดในวิชาที่สอน และชั้นที่สอน

ตารางที่ 4 แสดงผลการศึกษาคำตอบทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	38	39.18
หญิง	59	60.82
<b>อายุ</b>		
25 - 34 ปี	45	46.39
35 - 44 ปี	32	32.99
45 ปีขึ้นไป	20	20.62
<b>การศึกษา</b>		
ปริญญาโท	52	53.62
ปริญญาตรี	45	56.70
<b>ที่พักอาศัย</b>		
ใกล้โรงเรียน	61	62.89
ห่างไกลจากโรงเรียน	36	37.11
<b>ความพอเพียงของรายได้</b>		
พอเพียง	90	92.78
ไม่พอเพียง	7	7.22
<b>ประสบการณ์การสอน</b>		
ต่ำกว่า 15 ปี	59	60.82
15 ปีขึ้นไป	38	39.17
<b>ความถนัดในวิชาที่สอน</b>		
สอนตรงกับเอกที่จบมา	64	65.98
สอนไม่ตรงกับเอกที่จบมา	33	34.02
<b>ช่วงชั้นที่สอน</b>		
ปฐมวัย (อนุบาล 1 - อนุบาล 2)	15	15.46
ช่วงชั้นประถมศึกษา (ป.1 - ป.6)	60	61.86
ช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 - ม.3)	22	22.68
<b>รวม</b>	<b>97</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 97 คน ด้านที่มีค่ามากที่สุด ความพอเพียงของรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้พอเพียง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 92.78



**ตอนที่ 2** ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 และเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

**ตารางที่ 5** แสดงผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 และเปรียบเทียบประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความขยันหมั่นเพียร	3.61	0.31	มาก
2. ด้านความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงาน	3.82	0.41	มาก
3. ด้านความซื่อสัตย์ และภักดีต่อโรงเรียน	3.71	0.66	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.42</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพ การศึกษากลุ่มเถิน 4 โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

**ตอนที่ 3** ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ในกลุ่ม เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2

**ตารางที่ 6** แสดงผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ในกลุ่ม เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลำปาง เขต 2

ตัวแปรที่ศึกษา	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	แปลผล
<b>ด้านปัจจัยส่วนบุคคล</b>			
1. เพศ	0.088	0.335	ไม่สัมพันธ์
2. อายุ	- 0.528**	0.000	สัมพันธ์สูง
3. การศึกษา	-0.619**	0.000	สัมพันธ์
4. ที่พักอาศัย	0.129	0.155	ไม่สัมพันธ์
5. ความพอเพียงของรายได้	0.129	0.155	ไม่สัมพันธ์
6. ประสบการณ์การสอน	- 0.299**	0.001	สัมพันธ์ต่ำ

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ตัวแปรที่ศึกษา	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	แปลผล
<b>ด้านปัจจัยส่วนบุคคล</b>			
7. ความถนัดในวิชาที่สอน	- 0.175	0.054	ไม่สัมพันธ์
8. ช่วงชั้นที่สอน	- 0.070	0.443	ไม่สัมพันธ์
<b>ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน</b>			
1. โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	0.778**	0.000	สัมพันธ์สูงมาก
2. ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ	0.952**	0.000	สัมพันธ์สูงมาก
3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.187*	0.040	สัมพันธ์ต่ำ
4. ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นใน การทำงาน	- 0.337**	0.000	สัมพันธ์ปานกลาง
5. ความพอใจในผลตอบแทน	0.154	0.090	ไม่สัมพันธ์

\*\* มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ และประสบการณ์การสอน ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน

## ผลการวิจัย

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเงิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 97 คน แยกตามเพศที่ตอบเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.18 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.82 ช่วงอายุที่มีจำนวนมากที่สุด คือ อายุ 35-44 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.99 รองลงมา อายุ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.62 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุ 25 - 34 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.39 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.70 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 53.62 ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ใกล้โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 62.89 และมีที่พักอาศัยห่างไกลโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.11 สถานภาพใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 75.26 และเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 24.94 ความพอเพียงของรายได้ส่วนใหญ่มี

รายได้พอเพียง คิดเป็นร้อยละ 92.78 และมีรายได้ไม่พอเพียง คิดเป็นร้อยละ 7.22 ประสบการณ์การสอนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.82 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การสอน 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.17 ความถนัดในวิชาที่สอนส่วนใหญ่มีความถนัดในวิชาที่สอนคือ สอนตรงกับเอกที่จบมา คิดเป็นร้อยละ 65.98 และไม่มีความถนัดในวิชาที่สอนคือ สอนไม่ตรงกับเอกที่จบมา คิดเป็นร้อยละ 34.02 ปฏิบัติการสอนในช่วงชั้นประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.86 รองลงมาปฏิบัติการสอนในช่วงชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 22.68 และปฏิบัติการสอนในช่วงชั้นปฐมวัย คิดเป็นร้อยละ 15.46

2. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อแยกพิจารณาตามรายด้านของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพบว่า ครูมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานสูงที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.82 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 อยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความขยันหมั่นเพียรต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 3.61 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน จากตัวแปรที่นำเข้าไปศึกษาทั้งหมด 13 ตัวแปรพบว่า มีตัวแปรที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 ทั้งหมด 6 ตัว ได้แก่ ความถนัดในวิชาที่สอน ที่พักอาศัย โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน และความพอใจในผลตอบแทน โดยสรุปได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 ได้ร้อยละ 96.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.98 ซึ่งทำให้การทดสอบตามสมมติฐานได้คำตอบว่า มีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผล

จากการวิจัย สมมติฐานการศึกษา คือ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และมีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 2 และเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาตามรายด้าน ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ครูมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานสูงที่สุดซึ่งอยู่ในระดับมากและมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความขยันหมั่นเพียรต่ำกว่าด้านอื่น ๆ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก

จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 โดยภาพรวม มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้พบว่า ครูมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความซื่อสัตย์ และภักดีต่อโรงเรียนสูงที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ในงานต่ำกว่าด้านอื่น ๆ มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับมาก

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปางเขต 2 พบว่า มีตัวแปรที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูมีทั้งหมด 6 ตัว ได้แก่ ความถนัดในวิชาที่สอน ที่พักอาศัย โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน และความพอใจในผลตอบแทน โดยอายุของครู ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูง ซึ่งทำให้การทดสอบตามสมมติฐานได้คำตอบว่า มีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2

จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 ทั้งหมด 6 ตัว ได้แก่ ความถนัดในวิชาที่สอน ที่พักอาศัย โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพ ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน และความพอใจในผลตอบแทน โดยอายุของครูส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับสูง สถานภาพส่งผลกระทบในระดับสูง ประสบการณ์การสอนส่งผลกระทบในระดับต่ำ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานส่งผลกระทบในระดับสูงมาก ความรักและภาคภูมิใจในอาชีพส่งผลกระทบในระดับสูงมาก ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานส่งผลกระทบในระดับต่ำ และความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานส่งผลกระทบในระดับปานกลาง โดยตัวแปรทั้ง 6 ตัวนี้ร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูได้ร้อยละ 96 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งทำให้การทดสอบตามสมมติฐานได้คำตอบว่า มีตัวแปรอย่างน้อย 1 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา กลุ่มเถิน 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

จึงสรุปได้ว่า จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ และแนวคิดที่สำคัญ จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทำให้ได้แนวคิด และหลักการต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถนำมาปรับใช้ ในการวิจัยครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

### เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- ณัฐยา จิตราพิเนตร. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานในวิสาหกิจขนาดกลางในประเทศไทย (กรณีศึกษา: ศึกษาเฉพาะบริษัท เอ็มบีพี เลเธอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด)**. สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล (ฉบับปรับปรุง)**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- นงนุช เอี่ยมสวัสดิ์. (2557). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน โครงการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการสอน**. ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มนต์ชัย กวินัญชยานนท์. (2554). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จรัส เพ็ชรเพียง. (2552). **การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง**. วิชานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมใจ ลักษณะ. (2557). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน). (2557). **หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- อมตา จันทรปาน. (2555). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการพัฒนาสถานีนอนามัยของจังหวัดนครศรีธรรมราช ในโครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีนอนามัย**. กรุงเทพมหานคร.
- อมตา จันทรปาน. (2552). **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรุณี อภัยพงศ์. (2553). **การศึกษาประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนางานสาธารณสุขของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับอำเภอ: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดปัตตานี**. ปัตตานี.
- อารี พันธุ์ณี. (2556). **จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร: ไยโหม เอ็ดดูเคท.
- Anderson, L.W. (1963). **Secondary school administration**. Boston: Houghton Mifflin.

Arnold, H. J. & Feldman, D. C. (1986). **Managing individual and group behavior in Organization.** Singapore: McGraw-Hill.

Beach, Lee Roy. (1973). **Psychology: Core Concepts and Special Topics.** New York: Holt, Rinehart and Winston.

Locke, E. A. (1976). **The nature and cause of job satisfaction.** Chicago: Rand McNally College.

Maslow, A. H. (1970). **Motivation and personality.** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Harper & Row.